

Privacyverklaring Grassforyou

Om u te voorzien van de beste service op het gebied van kunstgras en bestrating hebben we uw gegevens nodig. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn naar u als individu zoals uw naam, telefoonnummer of e-mailadres. Deze persoonlijke gegevens bewaren we zorgvuldig en veilig. Wat we met deze persoonlijke gegevens doen vertellen we graag in deze privacyverklaring. Als u na het lezen van deze verklaring nog vragen hebt, neem dan gerust contact met ons op via de [website of bel ons op +316 48814512](#).

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 17 januari 2022.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

T. Albers, gevestigd aan de Polderweg 6, 5391 KP in Nuland, is verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Wanneer is deze privacy verklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Grassforyou verwerkt van iedereen die contact heeft (gehad) met Grassforyou, zoals klanten en leveranciers.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens en hoe komen we aan deze gegevens?

Wij verwerken de gegevens van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met Grassforyou, zoals klanten en leveranciers.

Wij krijgen deze gegevens rechtstreeks van u, wanneer u het contactformulier op de website invult, telefonisch contact met ons opneemt of ons benaderd via e-mail.

Welke gegevens verwerken wij van u, waarvoor gebruiken wij die en hoelang worden deze bewaard?

Om tot de beste service te komen hebben we bepaalde gegevens nodig om u te voorzien van de beste kunstgrasmatten en bestrating. Hiervoor verzamelen wij gegevens die nodig zijn voor optimaal klantencontact zoals uw naam, e-mailadres en telefoonnummer.

- Indien u enkel contact met ons opneemt worden de gegevens maximaal 5 jaar bewaard.
- Als u service of onderhoud door Grassforyou uit laten voeren bewaren we uw melding en contactgegevens 7 jaar.
- Van de Belastingdienst moet Grassforyou uw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar bewaren.

Waar en met wie worden uw gegevens gedeeld?

Uw gegevens worden alleen gedeeld met andere partijen wanneer dit nodig is voor onze dienstverlening. En natuurlijk alleen de gegevens die daarvoor noodzakelijk zijn. Het kan dan gaan om leveranciers en betaalpartners. Partijen die toegang krijgen tot uw gegevens mogen deze alleen gebruiken om u een dienst te leveren namens Grassforyou. We verkopen uw gegevens nooit door aan derden.

Wij slaan al uw gegevens op binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Grassforyou doet er alles aan uw persoonsgegevens zo goed als mogelijk te beveiligen. Zowel op technisch als organisatorisch gebied. Door beveiligde bestanden te gebruiken zorgen wij dat uw persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor personen waarvoor het noodzakelijk is dat zij daarmee werken. Daarnaast kijken we regelmatig of we de beveiliging van uw gegevens kunnen verbeteren.

Welke rechten kunt u uitoefenen met betrekking tot uw gegevens

Recht op informatie

U hebt het recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u in dat verband kan uitoefenen. In deze privacyverklaring hebben wij daarom uitgebreid uitgelegd welke gegevens wij van u verzamelen en hoe wij met uw gegevens omgaan.

Recht op inzage

U hebt het recht om te allen tijde inzage van ons te vragen in de gegevens die wij over u beschikbaar hebben. U kunt dit aanvragen door contact op te nemen via de [website of bel ons op +316 48814512](#).

Recht op correctie

U hebt het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn en/of om ze te laten aanvullen als ze onvolledig zijn. Neem hiervoor contact op via de [website of bel ons op +316 48814512](#).

Recht op beperking

U hebt het recht om beperking van de verwerking van uw gegevens te verzoeken. Dit betekent dat wij uw gegevens mogen bewaren maar niet gebruiken. Dit recht ontstaat in een aantal gevallen. Als u van mening bent dat hier sprake van is, kunt u contact met ons opnemen via de [website of bel ons op +316 48814512](#).

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U hebt het recht om gegevens die u aan ons hebt gegeven te ontvangen in een machine-leesbaar formaat, zodat u deze gegevens kan bewaren in een database van u of van een andere partij. U kunt hiervoor contact met ons opnemen via de [website of bel ons op +316 48814512](#).

Recht om vergeten te worden

U hebt het recht om ons te verzoeken om alle gegevens die wij van u hebben te verwijderen. Wanneer u een verzoek indient om uw persoonsgegevens te verwijderen, zullen wij al uw gegevens verwijderen die tot u herleidbaar zijn. U kunt dit aanvragen door contact op te nemen via de website of bel ons op +316 48814512.

Recht om een klacht in te dienen

U hebt het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan. Wanneer u een klacht hebt, dan lossen wij dat het liefst zelf met u op. Neem daarvoor contact op via de website of bel ons op +316 48814512. U hebt ook het recht om u met uw klacht te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen?

Als u nog vragen hebt over de wijze waarop Grassforyou met persoonsgegevens omgaat, neem dan contact op via de website of bel ons op +316 48814512.